

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель главы Городского округа – начальник управления культуры и туризма

Е.В. Панькин



(Подпись)

(Дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальным учреждением культуры «Пушкинские парки»

(наименование организации)
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий ²	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

<p>Отсутствие на официальном сайте учреждения следующей информации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - перечень оказываемых платных услуг (при наличии); - цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), - копии документов о порядке предоставления услуг за плату; - нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг); - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры; - обеспечение технической возможности выражения 	<p>Размещение на официальном сайте учреждения следующей информации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - перечень оказываемых платных услуг (при наличии); - цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг); - копии документов о порядке предоставления услуг за плату; - нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг); - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению 	<p>01.03.2024</p>	<p>Макарова Юлия Вячеславовна, заведующий структурным подразделением по основной деятельности</p>		
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

<p>Получателем услуг Мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); - электронный сервиса: форма для подачи электронного обращения/жалобы/ предложения</p>	<p>качества работы организации культуры; - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); - электронный сервиса: форма для подачи электронного обращения/жалобы/ предложения</p>		<p>Макарова Юлия Вячеславов на, заведующий структурным подразделением по основной</p>		
<p>Отсутствие на информационном стенде учреждения следующей информации: - дата создания организации культуры; - сведения об Учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты Учредителя</p>	<p>Размещение на информационном стенде учреждения следующей информации: - дата создания организации культуры; - сведения об Учредителе, контактные телефоны, адрес сайта, адреса</p>	<p>01.03.2024</p>	<p>Макарова Юлия Вячеславов на, заведующий структурным подразделением по основной</p>		

<p>структура и органы управления организации культуры;</p> <ul style="list-style-type: none"> - фамилии, имена, отчества и должности руководителей <p>организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии);</p> <ul style="list-style-type: none"> - контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии); - перечень оказываемых платных услуг (при наличии); - цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг); - информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции). 	<p>электронной почты</p> <p>учредителя</p> <p>структура и органы управления</p> <p>организации культуры;</p> <ul style="list-style-type: none"> - фамилии, имена, отчества и должности руководителей <p>организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии);</p> <ul style="list-style-type: none"> - контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии); - перечень оказываемых платных услуг (при наличии); - цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг) - информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции). 	<p>Деятельность и</p>	
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------	--

II. Показатели, характеризующие общий критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

Недостатков не выявлено	Поддержание текущего уровня предоставляемых услуг	27.12.2024	Левин И.В., директор		
-------------------------	---------------------------------------------------	------------	----------------------	--	--

III. Показатели, характеризующие общий критерий «Доступность услуг для инвалидов»

Обеспечить в помещениях и на территории организации следующие элементы доступной среды для инвалидов: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Размещение в помещениях и на территории организации следующие элементы доступной среды для инвалидов: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	27.12.2024	Макарова Юлия Вячеславовна, заведующий структурным подразделением по основной деятельности		
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------	--------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

Недостатков не выявлено	Поддержание текущего уровня предоставляемых услуг	27.12.2024	Левин И.В., директор		
-------------------------	---------------------------------------------------	------------	----------------------	--	--

V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности

Рекомендации получателей услуг:					
---------------------------------	--	--	--	--	--

Буфет	Количество буфетов определено и соответствует концепции парка	27.12.2024	Макарова Юлия Вячеславовна, заведующий структурным подразделением по основной деятельности		
Сделать ремонт	Содержания парка поддерживается в течении года	27.12.2024	Макарова Юлия Вячеславовна, заведующий структурным подразделением по основной деятельности		
Фонтаны с питьевой водой	Установка фонтанов с питьевой водой.	01.07.2024	Макарова Юлия Вячеславов		

			на, заведующий структурным подразделением по основной деятельности		
Больше туалетов	Количество туалетов определено и соответствует концепции парка	27.12.2024	Макарова Юлия Вячеславов на, заведующий структурным подразделением по основной деятельности		

Директор МАУК «Пушкинские парки»



И.В. Левин

